

# CPTS de la Métropole Nancéienne

## Rapport d'activité – 2020

### Assemblée générale du 08/12/2021

#### 1) Présentation des différentes actions

##### a) Action COVID :

L'ensemble des actions 2020 mises en place sont issues de la réunion du 20 mars menée par la CPTS et regroupant la CPTS, la PTA, la Métropole, l'ARS, les ordres des médecins, des pharmaciens, des kinésithérapeutes et des infirmiers :

##### - **Filière sanitaire :**

##### ○ **Hygiène en ville :**

- Cet axe a permis à la CPTS de pousser le développement de la téléconsultation avec Pulsy.
- Une enquête menée par le Dr Damien Gonthier a permis de se faire une idée sur la capacité des médecins à adapter leur cabinet aux contraintes d'hygiène.
- Ont été également développés de manière indépendante à la CPTS les 4 centres COVID installés sur le territoire : le Placieux géré par le Dr Thébault, la Pépinière gérée par les Drs Schlitter et Lustig, CMSI et SOS.
- Le projet Lifen, qui n'a pas pu aboutir, car arrêté par le suivi des patients via la CPAM, visait à coordonner les 4 centres COVID avec le restant du territoire.

##### ○ **Les parcours COVID :**

Quatre actions ont été mises en place :

- Fiche de recommandation pour le confinement patient à domicile ;
- Développement du PRADO pour les sorties d'hospitalisation des COVID ;
- Parcours de sortie du service des urgences géré par la PTA. D'autre part sur la demande Le CHU a adapté HARPICOOP pour les sorties d'hospitalisation en informant les médecins de la sortie d'hospitalisation et de la positivité COVID ;
- Réflexion sur la mise en place d'un E-parcours via Lifen qui n'a pu aboutir suite à l'arrivée du suivi par la CPAM ;
- Fin 2020 mise en place d'un suivi Parceo des patients COVID à domicile à partir de l'ESP de Jarville (Olivier Babel).

##### ○ **Soins non programmés en ville :** le CDOM a interpellé la CPTS car certains professionnels de second recours avaient apparemment fermé leur cabinet. Après une enquête par phoning réalisée par Anne-Laure GILET, il s'est avéré que beaucoup de professionnels restaient ouverts et qu'il n'y avait pas de soucis majeurs dans le parcours patient sur le territoire.

##### ○ **Action prévention-conséquences-confinement :** la PTA, avec la participation des facultés de médecine et de sport, a mis en place un système d'appels téléphoniques réguliers des personnes brutalement isolées à domicile du fait du confinement, suivies par des étudiants de médecine de 2ème et 3ème année. Les étudiants de la faculté de sport ont également fait

du coaching sportif à distance. Les coordonnées des patients étaient transmises par les médecins traitants.

- **Action « matériel de protection »** : la CPTS a mis en place une plateforme de don et de distribution de matériel de protection à disposition de tous les professionnels de santé. Le Lions Club et deux associations de sécurité civile ont participé (SAP 54 et EPS) à l'action. La mairie de Nancy a prêté une salle pour le stockage au sein du bâtiment car il était gardé par des vigiles. La Métropole a donné du matériel de protection. 30 pharmacies partenaires ont accepté d'être le relais des envois de colis. Soit 438 colis distribués à plus de 500 professionnels et structures. L'action a fini par être tellement connue que des dons ont été effectués sur les villes proches de la métropole mais aussi jusqu'au Nord du département et en Meuse et Moselle.
- **Filière dépistage**
  - Les libéraux de la CPTS ont participé à l'action de dépistage bus covid du CHU pour « aller vers » les populations.
  - Des centres de dépistage tenus par des infirmiers se sont montés sur certaines ESP (Jarville, Art sur Meurthe, Nancy Pépinière, en lien avec des laboratoires de ville.
  - Les libéraux ont participé à l'action de dépistage des universités en Novembre 2020.
- **Filière prévention ETP**
  - La CPTS a participé à la campagne de mobilisation des professionnels de santé en faveur de la vaccination de la grippe avec le GHT 7 et d'autres CPTS du territoire.
  - Un programme d'ETP est en cours de construction (Dr Gonthier référent) pour inciter à la bonne utilisation des gestes barrière auprès de la population.

b) Action communication :

- **Transmission d'information via la newsletter** : 3 newsletters ont été adressées aux adhérents. Les sujets d'information portaient sur le matériel de protection, le soutien psychologique aux professionnels de santé, l'HAD, l'action prévention-conséquences-confinement, les prélèvements COVID, les soins palliatifs à domicile, la consultation en santé mentale, les aides aux professionnels...
- **Mise en place du site Facebook de la CPTS**
- **Liens inter CPTS de la région** mis en place entre les coordinatrices dont fait partie Anne Laure Gilet par lien via WhatsApp, le COVID les ayant empêchées de se revoir
- **Envoi d'informations via les ordres médecins et infirmiers en fonction des demandes** : matériel, besoin de renforts en RH pour la vaccination...

c) Aperçu bref sur 2021 :

- **La filière vaccination COVID** : 6 centres tenus par des libéraux ont été autorisés à ouvrir par la préfecture, grâce au soutien de la métropole. Cette ouverture s'est faite dans des conditions difficiles puisque sans budget malgré notre insistance auprès de l'ARS, avec une pénurie de vaccins et un manque de visibilité même à très court terme. Le fonctionnement des centres a pu démarrer grâce à l'argent des libéraux et des collectivités territoriales pendant 6 mois.
- **Nombre de vaccinations** réalisées en centres au 14/11/2021 : plus de 115000 injections

- **Mise en œuvre des projets de santé :**
  - 12 actions sur 16 du projet de santé de la CPTS ont malgré tout pu être lancées en 2020
    - Appui à l'accès à un médecin traitant pour l'ensemble des patients qui le nécessitent ;
    - Faciliter l'accès à mon médecin traitant ;
    - Structuration de la prise en charge des soins non programmés ;
    - Création d'un circuit court d'accès aux soins ophtalmologiques pour les publics les plus précaires avec mise à disposition à mi-temps par l'A.R.S Camille Mathis d'une médiatrice en santé Mme Brigitte Baugé ;
    - Mise en place de consultations avec interprétariat à distance porté par la PTA via l'association CODAGE qui porte l'action sur le Grand Est ;
    - Organisation d'un accès facilité au système de soins de droit commun pour les populations migrantes avec la PASS et médecins du monde ;
    - Mise en place de consultations de télémédecine, pour les patients en EHPAD et au sein des ESP / MSP ;
    - Promotion des ESP et des MSP sur le territoire ;
    - Repérage et prise en charge des addictions aux substances psychoactives ;
    - Coordination et promotion des programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP) mis en place sur le territoire ;
    - Promotion de l'activité physique adaptée sur le territoire ;
    - Action Parcours de soins : parcours de soins relatif à l'obésité de l'enfant ;
    - Action diffusion campagne de prévention : la CPTS s'est engagée au côté du GHT7 depuis 2020 dans la campagne de vaccination antigrippale « je me vaccine, je nous protège ». En 2021, la CPTS renouvelle son engagement ;
- **Poursuite action vaccination, dépistage et ETP** sur les gestes barrière tant que la COVID sera au premier plan.
- **Lien avec le CLS** : l'action choisie de la mise en place de la CPTS est réalisée.

## 2) Infos pratiques :

- Présentation du site internet : <https://cpts-metropolenancienne.fr>
  - Un accès grand public pour l'information sur la santé ;
  - Un accès adhérent pour mettre à disposition des outils ;

Exemples :

  - Accès à l'outil d'échange entre professionnels Parcéo ;
  - Accès a plexus santé ;
  - Liste des médecins acceptant de nouveaux patients ;
  - Cartographie des coordinations en place...
- Présentation de plexus santé
  - But : organiser la vie des projets au niveau
    - Planning des actions ;
    - Stockage des données liées aux projets en cours ;
    - Utilisation des finances dédiées à chaque action.